

Concordo que em caso de não comparecimento, cancelamento ou alteração de minha reserva o prazo para tal procedimento é de até 24 horas anteriores a data da chegada (Exemplo: Reserva para dia 10, pode cancelar sem custos até dia 09 a meia noite). Podendo o hotel ter o direito de cobrar o valor da primeira diária em meu cartão informado caso esta norma acima seja descumprida.

- Seus dados de Cartão de crédito informados são somente para garantia de não comparecimento. O acerto poderá ser feito no check-in via cartão/dinheiro ou depósito antecipado.
- Quando não houver comparecimento do hóspede na data do Check-in será cobrado 100% do valor da primeira diária como taxa de No-Show e o quarto será liberado para nova reserva.
- Atenção: NÃO ACEITAMOS PAGAMENTOS COM CARTÃO DE CRÉDITO DE TERCEIROS. O titular da reserva deve ser o mesmo titular do cartão de crédito e estar presente no Check-in)
- Cheques não serão pela Recepção
- O Café da manhã e estacionamento estão inclusos no valor da diária.

Check in e Check-out

Esta propriedade possui horários pré-estabelecidos para check-in e check-out.

Check in a partir de: 14:00

Check out até: 12:00

- Caso o cliente deseje antecipar a entrada ou estender o horário de saída, deverá se comunicar com o Hotel para verificar disponibilidade e valor a ser pago pela taxa de Early Check-in e Late-Check out.
- Não garantimos disponibilidade para Early Check-in e/ou Late Check-out; Porém faremos o máximo para conseguir

Hospedagem de Menores de 18 anos só serão permitidas acompanhados dos pais munidos de documentação ou responsável munido por documentação e autorização formal dos pais reconhecida em cartório.

Regulamento do ANO BOM PALACE

O hóspede assume estar ciente de que o Ano Bom Palace é um ambiente 100% não fumante. Caso seja detectado que o mesmo fumou na acomodação, será cobrada uma taxa extra de limpeza.

- Todo hóspede deverá ser cadastrado na recepção.
- Caso não tenha sido listado e informado no momento da reserva, será cobrada uma taxa referente alteração do tipo de acomodação/cama extra mudança;
- O Hotel se reserva ao direito de não permitir a estadia de hóspedes que causem transtornos aos outros clientes, que estejam alcoolizados, sob efeito de drogas ou que causem danos ao patrimônio da empresa;
- Os hóspedes devem comunicar, quando solicitados, dia e hora de sua saída.
- As contas devem ser pagas quando apresentadas. À Gerência é reservado o direito de apresentá-las sempre que julgar conveniente.
- Os pagamentos deverão ser feitos em dinheiro, admitidos cartões de crédito. Cheques não serão aceitos na recepção.
- A Gerência não se responsabiliza por objetos de valor deixados, esquecidos, ou perdidos em suas dependências - seja no interior dos apartamentos, seja no interior dos carros de hóspedes que estejam estacionados na garagem do hotel nem nas áreas comuns do hotel.
- Os hóspedes serão responsáveis por quaisquer estragos, causados por eles ou seus dependentes nos apartamentos, dependências, móveis, utensílios ou aparelhos do hotel.
- É proibido o uso pelos hóspedes de ferros elétricos, fogareiros ou similares em quaisquer dependências do hotel.
- Não podem ser colocados lençóis, toalhas, peças de roupas ou quaisquer objetos nas janelas, peitoris, balcões ou similares, bem como fio de instalação existente no apartamento.
- Pedimos desculpas mas não aceitamos animais domésticos.
- Não serão permitidas visitas nos apartamentos.
- O Hotel mantém serviço de lavanderia à disposição dos hóspedes, com custo adicional.
- Este estabelecimento não permite a estada de menores de 18 anos desacompanhados de seus responsáveis ou sem a devida autorização.
- Os valores serão cobrados em moeda local (Reais) independente da origem (País) do cliente que efetuou a reserva.
Qualquer alteração da reserva estará sujeita às tarifas vigentes no momento da modificação.
- Solicitamos o cumprimento da Lei do Silêncio (lei estadual Nº 126/1977);

- O hóspede que proceder de maneira inconveniente ou desrespeitar qualquer cláusula do presente Regulamento será convidado a retirar-se imediatamente do hotel, sem prejuízo do pagamento dos valores devidos até então.
- Quaisquer irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente à Gerência do hotel.
- Solução de casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da Gerência do hotel.
- A Gerência, no empenho de sempre bem servir, pede que lhe sejam encaminhadas quaisquer sugestões e reclamações.